

L'Obiettivo principale della **Comestero Sistemi SrL** è la completa soddisfazione del Cliente. La **Comestero Sistemi SrL** opera con l'obiettivo chiaro e ben definito di fornire ai propri interlocutori commerciali (Clienti e Fornitori) un servizio commerciale impeccabile e di alto profilo qualitativo.

La Direzione Generale della **Comestero Sistemi SrL** desidera che questo obiettivo sia condiviso da tutto il Personale, che deve quindi operare di conseguenza e facendo suoi i seguenti impegni per la qualità:

- ☞ far sempre il proprio meglio affinché i requisiti, sia espliciti, che quelli impliciti degli interlocutori commerciale della **Comestero Sistemi SrL** trovino sempre la massima attenzione, comprensione, disponibilità e soddisfazione;
- ☞ dedicare sempre molta attenzione ed assegnare alta priorità all'esecuzione di tutte le azioni, volte direttamente o indirettamente, a seconda della propria mansione, alla soluzione dei problemi che gli Interlocutori Commerciali incontrassero, nell'usufruire del servizio offerto;
- ☞ operare sia all'esterno sia all'interno dell'organizzazione utilizzando sempre criteri di ordine, precisione, consistenza, costanza ed autonomia, nei limiti prescritti dalle procedure e dalle mansioni di ciascuno;
- ☞ ricordare l'importanza di attuare sempre con scrupolo le procedure aziendali, limitando le deviazioni ai soli casi di forza maggiore ed eccezionalità, e comunque solo su autorizzazione dei responsabili;
- ☞ essere coscienti che la propria preparazione ed il relativo aggiornamento, quando necessario, deve sempre essere attinente ed all'altezza della mansione assegnata.

La crescente competitività dei mercati e le richieste di prodotti più innovativi ed affidabili provenienti da Clienti sempre più attenti alla qualità, fanno sì che l'obiettivo principale sia raggiungibile solo col perseguimento dei seguenti altri o simili obiettivi:

- ricerca ed individuazione delle reali esigenze, anche inesprese, del Cliente;
- creazione di rapporti di partnership che coinvolgano Cliente - Azienda - Fornitori;
- coinvolgimento e responsabilizzazione di tutto il personale;
- incremento dell'efficacia e dell'efficienza di tutti i processi aziendali;
- privilegio della prevenzione dei problemi rispetto alla soluzione a posteriori.

L'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 è lo strumento di lavoro scelto dalla Direzione Generale per il continuo miglioramento dei processi aziendali e conseguentemente dei prodotti forniti. Pertanto la stessa Direzione Generale intende assumere il ruolo di promotore e di guida nel mantenimento di tale Sistema e si impegna, in collaborazione con tutta la struttura organizzativa della **Comestero Sistemi SrL**:

- a rispettare i requisiti e gli accordi contrattuali;
- a garantire, a nome di tutto il personale, l'uniformità delle metodologie operative;
- a promuovere la crescita delle risorse umane mediante formazione ed addestramento del personale a tutti i livelli;
- a diffondere la mentalità del miglioramento continuo sia entro l'Azienda che presso i Fornitori;
- ad agire nel rispetto delle leggi e normative vigenti e comunque applicabili alla realtà aziendale;
- ad aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità (e quindi tutta la documentazione descrittiva) in base alle esigenze provenienti dal mercato, mantenendo sempre e comunque la conformità alla Norma di riferimento.

Il Responsabile Assicurazione Qualità ha il compito di stabilire regole e mezzi per la messa in atto del Sistema, di verificare l'efficacia della sua applicazione e tenere informata la Direzione Generale sul suo stato di applicazione. La Direzione Generale si impegna a sostenere ogni decisione presa dal Responsabile Assicurazione Qualità, nell'ambito dei compiti e delle responsabilità assegnategli, e formalmente assicura che vengano costantemente prese iniziative adeguate (divulgazione, sensibilizzazione, coinvolgimento, addestramento e formazione) affinché il Sistema istituito sia compreso, messo in atto e mantenuto a tutti i livelli aziendali.

Vimercate, 09 Febbraio 2018

La Direzione Generale